
ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR, LEVERING EN VERHUUR VAN LEENTOESTEL.NU

ARTIKEL 1

TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door leentoestel.nu (hierna te noemen verhuurder) gedane offertes, met verhuurder gesloten overeenkomsten en de aan verhuurder verstrekte opdrachten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen. Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij (hierna te noemen: “koper”, “koper/huurder” of “huurder”) zijn op transacties met verhuurder van toepassing indien verhuurder daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Afspraken en toezeggingen die afwijken van de inhoud van deze voorwaarden kunnen verhuurder uitsluitend binden indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door verhuurder zijn bevestigd. Onder apparatuur wordt verstaan leentoestel, leentoestellen, randapparatuur en/of accessoires. Hieronder vallen ook laptops en tablets.

ARTIKEL 2

EIGENDOM

De gehuurde apparatuur (en accessoires) blijft eigendom van verhuurder, de huurder zal geen veranderingen aanbrengen die de aard of werking wijzigen, dan met schriftelijke toestemming van verhuurder. Huurder verwijdt geen merken, herkenningstekens of serienummers van goederen. Huurder gebruikt de goederen in de uitvoering van zijn bedrijf indien de huurder een zakelijke klant betreft. Huurder is verplicht de apparatuur goed te onderhouden en slechts onder normale omstandigheden te gebruiken, overeenkomstig de technische specificaties en bedieningsvoorschriften.

ARTIKEL 3

PRIJZEN

Overeengekomen prijzen zijn bindend, tenzij door externe omstandigheden (zoals verhoging van rechten/accijnzen, wijziging in muntpariteit, prijsstelling van de leveranciers, verzekeringspremies en dergelijke) prijsverhoging moet worden toegepast. Indien dat het geval is, zijn de door verhuurder toegepaste prijsverhogingen bindend voor de koper/huurder. Overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld. Extra bewerkelijke delen en veranderingen, door de koper/huurder aangegeven, zullen eveneens grond opleveren voor een dienovereenkomstige prijsverhoging.

ARTIKEL 4

HUURTERMIJN EN VERLENGING

Leentoestel.nu maakt geen onderscheid tussen feestdagen, weekenddagen en werkdagen. Huurder wordt gefactureerd voor het aantal dagen dat apparatuur is gehuurd. Dit zijn de dagen dat de apparatuur is afgehaald of is bezorgd en weer retour is aangeboden. De minimale huurtermijn is 7 dagen en maximale huurtermijn is 31 dagen. Voor afloop van de huurperiode zullen wij contact met u opnemen, om te vernemen of u de huurperiode wilt verlengen. Als wij er niet in slagen contact met u te krijgen verwachten wij dat u zelf uiterlijk een week voor afloop van de periode de huur schriftelijk of telefonisch verlengt. Als dit niet gebeurt, behouden wij ons het recht voor de huurperiode tegen de initiële voorwaarden te verlengen. Indien na uiterlijk 90 dagen de apparatuur niet door de verhuurder is ontvangen wordt de apparatuur tegen verkoopprijs in rekening gebracht. Hierbij worden extra handelingskosten in rekening gebracht van minimaal € 25,00 (25 euro).

ARTIKEL 5

BORG

Leentoestel.nu rekent een borgsom voor ieder leentoestel wat wij uitgeven aan onze klanten. De hoogte van de borg is afhankelijk van het type toestel wat wij u meegeven. Een vastgestelde borgsom dient vooraf te worden voldaan. De borgsom wordt bij elk leentoestel op de website vermeld inclusief BTW. Indien wij het toestel of toestellen weer in een correcte staat terug ontvangen en direct weer kan worden ingezet bij andere klanten retourneren wij binnen 5 dagen de borgsom aan u. Indien het leentoestel of toestellen niet compleet of defect wordt ingeleverd zullen wij een bedrag van de borg aftrekken om onze kosten te dekken. Mocht u het leentoestel in zijn geheel niet inleveren dan retourneren wij uiteraard uw borg niet. Indien de hierdoor ontstane kosten voor verhuurder hoger zijn dan de borgsom dan worden deze kosten in rekening gebracht en gefactureerd (zie ook artikel 4). Onder volledige borgsom wordt verstaan het waarborgbedrag exclusief de verzendkosten.

ARTIKEL 6

LEGITIMATIEPLICHT BIJ OPHALEN APPARATUUR

Bij het afhalen van de apparatuur is het vertonen van een geldig identiteitsbewijs (paspoort of rijbewijs) verplicht. De borgsom moet vooraf zijn betaald of contact worden betaald bij het afhalen.

ARTIKEL 7

BETALING

Tenzij anders aangegeven in het contract, dienen huur- of verkoopfacturen binnen 8 dagen na factuurdatum voldaan te worden. Bevrijdende betaling kan alleen geschieden door algehele overmaking van het verschuldigde bedrag op het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur, of telefonische overboeking, of op basis van incasso vooraf te worden betaald. Als een huurcontract in een later stadium wordt verlengd, wordt de vervolgfactuur automatisch gegenereerd en zijn de betalingsvoorwaarden zoals hierboven beschreven. Indien u niet binnen de overeengekomen termijn betaald, heeft verhuurder het recht u over het gehele verschuldigde bedrag 1% rente per (gedeelte van een) maand van de vervaldag af in rekening te brengen. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor u rekening. De incassokosten bedragen tenminste 15%

van het totaal verschuldigde bedrag inclusief rentekosten, met een minimum van € 250,- (tweehondervijftig euro).

ARTIKEL 8

STORINGEN EN DEFECTEN

Storingen en/of defecten aan de apparatuur, voor zover niet door u veroorzaakt, worden direct en maximaal binnen 24 uur na ontvangst aan verhuurder telefonisch en/of schriftelijk via e-mail gemeld. Dit geldt ook voor ontbrekende accessoires. Verhuurder zal met u afspraken maken voor een ander leentoeestel of ontbrekende accessoires. Indien na controle blijkt dat het toestel een defect of storingen vertoont zal verhuurder de kosten op zich nemen voor de verzendkosten. De huurperiode gaat dan in voor het vervangende leentoeestel zodra deze door huurder is ontvangen of afgehaald.

ARTIKEL 9

VERZEKERING

Verhuurder zorgt voor een adequate verzekering van de apparatuur, indien de apparatuur zich binnen de Benelux bevindt, verleent de verzekering ook dekking voor brand en waterschade. Schade ten gevolge van diefstal en/of vermissing is uitsluitend gedekt indien sporen van braak kunnen worden aangetoond. Schade aan apparatuur op beurzen of tentoonstellingen is niet gedekt. Opdrachtgever dient in dit geval zelf zorg te dragen voor een adequate verzekering. U heeft in geval van verzekerde schade aan de apparatuur een eigen risico per schadegeval van € 250,- (tweehondervijftig euro). Bij diefstal dient u binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie en verhuurder direct een kopie van het proces-verbaal te zenden.

ARTIKEL 10

LEVERING VAN APPARATUUR

Zodra verhuurder de waarborgsom en de digitale huurovereenkomst heeft ontvangen wordt het bestelde leentoeestel of toestellen naar huurder gestuurd. Er wordt een 3-delige simkaartadapter meegestuurd zodat u uw eigen (micro- of nano) simkaart ten alle tijde kunt gebruiken. Het leentoeestel is voorzien van een opgeladen batterij zodat u gelijk gebruik kunt maken van het leentoeestel. Indien een andere oplader nodig is, dan een standaardoplader met micro-usb aansluiting, wordt de benodigde oplader meegestuurd Voordat het leentoeestel wordt verstuurd wordt deze eerst grondig gecontroleerd op volledigheid en goede werking. Het leentoeestel wordt aangetekend verstuurd in een bubbeltjesenvelop en is voorzien van een goede beschermhoes. U ontvangt een track en trace code zodat u uw bestelling kunt volgen. Het in huur geleverde apparatuur blijft eigendom van verhuurder tenzij er alsnog een koopovereenkomst wordt gesloten m.b.t. de gehuurde apparatuur. Bij verkoop van een leentoeestel of toestellen geldt alleen de prijs voor het toestel of toestellen. De simkaartadapters en beschermhoes vallen niet onder de verkoop en kunnen separaat gekocht worden. In geval van ontbrekende apparatuur zal verhuurder de kosten voor vervanging in rekening brengen bij retournering van de apparatuur (zie artikel 5).

Verhuurder verstuurt de apparatuur aangetekend via dhlforu.nl. Pakjes geadresseerd aan postbusnummers, antwoordnummers en NAPO-adressen (militaire adressen) kunnen niet door DHLFORYOU.NL bezorgd worden. Huurder verplicht zich tot het opgeven van zijn woonadres of adres van het bedrijf. Indien huurder toch een postbusnummers, antwoordnummers of NAPO-adres opgeeft tijdens de bestelling wordt het pakketje niet bezorgd. De huurder zal nogmaals opnieuw moeten bestellen met een woonadres of adres van het bedrijf. De verzendkosten voor de nieuwe verzending worden niet vergoed door verhuurder en komen voor de huurder.

ARTIKEL 11

ANNULERING

Wanneer de apparatuur verstuurd is kan er geen annulering meer plaats vinden. De huurder dient de annulering bij de verhuurder aan te geven. Dit kan zowel telefonisch als schriftelijk via e-mail. De minimale huurtermijn van 7 dagen wordt in rekening gebracht. Huurder zorgt er zelf voor dat de apparatuur na annulering binnen 10 dagen na ontvangst bij verhuurder is ontvangen. Indien de termijn van 10 dagen wordt overschreden dan worden deze overschreden dagen ook in rekening gebracht.

ANNULERING BIJ RESERVEREN

Wanneer de annulering tenminste 10 dagen voor de ingangsdatum van het contract plaatsvindt, zullen geen kosten worden doorberekend. Bij 9 tot 5 dagen, 5 tot 3 dagen, resp. 3 tot 1 dagen, 25%, 50% en 100% van de totale huursommen zoals vermeld in de ondertekende offerte worden doorgerekend. Deze kosten zullen maximaal de gesommeerde huursommen over 8 weken bedragen.

ARTIKEL 12

TERUGGAVE VAN DE APPARATUUR

Indien bij de installatie en/of retournering van de apparatuur gebreken worden geconstateerd, die niet het gevolg zijn van normaal gebruik of normale slijtage, zullen alle kosten voortvloeiend uit de noodzakelijke herstel- en/of reinigingswerkzaamheden alsmede vervanging, inclusief arbeidsloon en onderdelen, aan u apart in rekening worden gebracht. Indien er bij ontvangst van de apparatuur delen ontbreken, zullen de kosten van vervanging van deze delen aan u op basis van nieuwprijs in rekening worden gebracht en worden verrekend met de borgsom. Indien deze kosten hoger zijn dan de borgsom dan worden deze kosten (minus het bedrag van de borgsom) apart gefactureerd. Huurder verplicht zich als goed huisvader over het ingehuurde te waken en er zorg voor te dragen dat alle ingehuurde apparatuur en goederen werkend, compleet van onderdelen goed functionerend terug ingeleverd worden bij verhuurder. Als huurder bij het retourneren accessoires heeft meegestuurd die van huurder zijn zoals bijvoorbeeld beschermhoes en/of geheugenkaart dan kan aan verhuurder gevraagd worden deze accessoires retourneren. Hiervoor wordt € 10,00 verzendings- en handelingskosten in rekening gebracht.

Huurder is verantwoordelijk voor retourneren van de gehuurde apparatuur. Verhuurder adviseert om de gehuurde apparatuur aangetekend per post te verzenden. Indien een verzending door huurder kwijtraakt is huurder verplicht om een onderzoek te laten instellen naar de zending bij de expediteur. Verhuurder zal de verkoopprijs van de gehuurde apparatuur in rekening brengen indien de gehuurde apparatuur niet bij de verhuurder wordt bezorgd of afgeleverd (zie ook artikel 4 en 5).

ARTIKEL 13

AANSPRAKELIJKHEID VOOR SIMKAARTEN EN GEGEVENS DIE OP UW TELEFOON STAAN OPGESLAGEN

Huurder is zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van zijn simkaart voor huurder het leentoezel of toestellen naar leentoezel.nu stuurt. Simkaarten kunnen persoonlijke informatie bevatten en kunnen onbevoegd gebruik van huurder zijn belminuten mogelijk maken. Als huurder nalaat om zijn simkaart te verwijderen, gaat huurder ermee akkoord dat verhuurder worden gevrijwaard van alle vorderingen, verliezen of schade die voortvloeien uit het gebruik van de simkaart of simkaarten voor of na ontvangst van het leentoezel of toestellen. Simkaarten die door verhuurder worden ontvangen worden niet teruggezonden.

Het is tevens huurder zijn verantwoordelijkheid om persoonlijke informatie van de huurder zijn leentoezel of toestellen te verwijderen. Door huurder zijn leentoezel of toestellen naar ons toe te sturen gaat huurder ermee akkoord dat verhuurder worden gevrijwaard van alle vorderingen, verliezen of schade met betrekking tot de simkaart of telefoon, alle gegevens die erop zijn opgeslagen of erin vevat zijn of op enige media gebruikt in samenhang met het leentoezel of toestellen (hetzij in de vorm van persoonlijke gegevens, SMS, foto's, spelletjes, muziek, hetzij andere gegevens ("Gegevens")). Verhuurder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de veiligheid, bescherming, vertrouwelijkheid of het gebruik van dergelijke gegevens.

Het is voor u niet mogelijk om enige gegevens of andere inhoud van de apparatuur te verkrijgen, opgeslagen hetzij op het toestel hetzij op de geheugenkaart, als die eenmaal is opgestuurd. We verwachten van verhuurder dat het leentoezel of toestellen volledig gewist en met de fabrieksinstellingen weer terugstuurt. Is er geen reset uitgevoerd naar de fabrieksinstellingen dan brengen we hier eenmalig € 7,50 per leentoezel voor in rekening.

ARTIKEL 14

VERPLICHTINGEN VAN UITVOERING

1. Verhuurder neemt op zich en is gehouden om de opdracht op vakbekwame wijze uit te voeren.
2. Indien een aan verhuurder verstrekte opdracht door deze niet op vakbekwame wijze is uitgevoerd, is de aansprakelijkheid van verhuurder in het algemeen beperkt tot het navolgende:

* Verhuurder zal de opdracht of het desbetreffende gedeelte daarvan opnieuw en correct uitvoeren zonder hiervoor aan koper/huurder kosten in rekening te brengen.

* Indien het corrigeren van de uitvoering niet meer mogelijk is of niet meer zinvol is te achten (bijvoorbeeld wegens het tijdsverloop), kan door verhuurder het desbetreffende factuurbedrag of een evenredig gedeelte daarvan worden gecrediteerd respectievelijk gerestitueerd.

3. Verhuurder is in elk geval niet aansprakelijk voor:

a. schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat de koper/huurder de zaken na installatie door verhuurder vervolgens op een andere wijze heeft geïnstalleerd dan wel wijziging(en) heeft aangebracht in de installatie;

b. schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat de koper/huurder de zaken op onjuiste wijze en/of voortijdig in gebruik heeft genomen, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, of aan derden heeft doen leveren;

c. beschadiging aan ruimten, elektriciteitsvoorziening en andere aan koper/huurder toebehorende materialen, tenzij koper/huurder aantoont dat deze beschadiging een gevolg is van onzorgvuldig handelen van verhuurder.

4. Voorts is iedere (verdere) aansprakelijkheid, waaronder begrepen gevolgschade en winstderving, tussen partijen uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Indien verhuurder ter zake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de koper/huurder, dan wel deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk worden gesteld, zal de koper/huurder verhuurder ter zake volledig vrijwaren en verhuurder alles vergoeden wat zij aan deze derden dient te voldoen.

6. Het is de verhuurder niet toegestaan om de gehuurde leenstoestel en/of accessoires te verkopen, te vervangen of onder te verhuren.

ARTIKEL 15

TUSSENTIJDSE BEEINDIGING

Indien u niet behoorlijk of niet tijdig betaald en/of u niet voldoet aan enige verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst met verhuurder en/of in geval van (dreigend) faillissement surseance van betaling of beslaglegging en/of uw onderneming (gedeeltelijk) wordt stilgelegd of geliquideerd en/of u zwaarwegende feiten aangaande uw onderneming niet aan verhuurder heeft meegedeeld, is verhuurder gerechtigd de overeenkomst direct te beëindigen. In geval van tussentijdse beëindiging is verhuurder gerechtigd om, zonder nadere waarschuwing, de apparatuur op te halen. huurder verschaft te alle tijde een door verhuurder aangewezen persoon toegang tot het perceel of percelen waarin zich de goederen bevinden. Indien het gestelde zich voordoet, zal de huurder aan verhuurder de vervallen en niet betaalden termijnen terstond voldoen, alsmede betaling van een direct opeisbare schadevergoeding welke gelijk is aan de nog te verschijnen huurtermijnen bij normale voortzetting van de huurovereenkomst.

ARTIKEL 16

AANVULLENDE BEPALINGEN

De opdracht tot verhuur wordt door verhuurder uitgevoerd binnen het afgesproken tijdsbestek, tenzij verhuurder door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) zou zijn verhinderd zorg te dragen voor een tijdige nakoming. Indien verhuurder door overmacht verhinderd zou zijn de zaken op het overeengekomen tijdstip te verhuren, heeft zij het recht de uitvoering van deze opdracht tot verhuur naar een later tijdstip te verplaatsen, dan wel de opdracht te annuleren (en de overeenkomst te ontbinden) zonder schadeplichtig te zijn jegens koper. Als overmacht zullen onder

meer gelden: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstromingen, staking, bedrijfsbezetting en uitsluiting, stremming in de aanvoer, storing in de levering van energie, overheidsmaatregelen, defecten aan machines en gereedschappen, alles zowel in het bedrijf van verhuurder als in het bedrijf van derden van wie verhuurder de benodigde materialen, grondstoffen of diensten geheel of gedeeltelijk betreft, alsmede iedere andere omstandigheid welke dan ook, waardoor het voor verhuurder redelijkerwijs gesproken onmogelijk is om op normale wijze de opdracht uit te voeren. Verhuurder geeft de huurder in elk geval bericht of en wanneer de opdrachten zullen worden uitgevoerd, terwijl de huurder terstond mededeling van verhuurder zal ontvangen van een geval van verhindering door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Het is verhuurder toegestaan de gehuurde zaken in gedeelten te leveren, of de opdracht in gedeelten uit te voeren, tenzij een deellevering of een gedeeltelijke uitvoering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, of de opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd, is verhuurder gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

ARTIKEL 17

KLACHTEN

De verhuurde zaken worden door verhuurder regelmatig gecontroleerd en onderhouden en voor afgifte aan de huurder gecontroleerd. De huurder wordt geadviseerd de gehuurde zaken te beproeven alvorens deze in gebruik te nemen. Indien tijdens de huurperiode niet wordt gereclameerd bij verhuurder ter zake het niet of niet voldoende functioneren van de gehuurde zaken, kan geen restitutie worden verlangd op de huurprijs. Verhuurder is slechts gehouden vervangende zaken ter beschikking te stellen voor zover deze beschikbaar zijn (zie ook artikel 8).

ARTIKEL 18

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op alle met verhuurder gesloten overeenkomsten is steeds Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, worden bij uitsluiting onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter.

ARTIKEL 19

PRIVACYBELEID

Verhuurder gebruikt gegevens van verhuurder uitsluitend voor het afhandelen van de bestelling. Alle klantgegevens worden met inachtneming van de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) door verhuurder opgeslagen en verwerkt. Verhuurder geeft huurder zijn persoonlijke gegevens, met inbegrip van adres van huurder en e-mailadres, niet door aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van huurder. Huurder kan deze toestemming te allen tijde intrekken. Hiervan uitgesloten zijn de bedrijven die wij inschakelen voor de uitvoering van onze orders en die voor de afwikkeling van de bestelling bepaalde gegevens nodig hebben (zoals de expediteur die de levering uitvoert en de kredietinstelling die zorgt voor het afhandelen van de betaling). In deze gevallen worden echter uitsluitend de minimaal noodzakelijke gegevens doorgegeven.

ARTIKEL 20

DISCLAIMER

De informatie en productspecificaties op onze (product)pagina's zijn met de grootst mogelijke zorg samengesteld, toch kunnen wij niet garanderen dat de informatie 100% kloppend is. Heeft huurder vragen over de eigenschappen van een product dan raden wij huurder aan om telefonisch contact op te nemen. Alle vermelde prijzen zijn slechts richtprijzen, er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Prijzen zijn inclusief BTW en in euro's tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Op al onze leveringen zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.